

## **Preguntas Frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés) del Plan de Protección de Daños o Pérdida**

**Pregunta:** ¿Debo comprar la cobertura para poder recibir el Chromebook?

**Respuesta:** Sí. La comunidad de Beaverton ha invertido una cantidad significativa de recursos para proveer a los estudiantes acceso a tecnología. Necesitamos ser buenos administradores de esta inversión, haciendo que nuestros estudiantes sean responsables por el cuidado del equipo que se les ha prestado. Los estudiantes son responsables del equipo y se espera que lo regresen en buenas condiciones. Similarmente a otro equipo de la escuela como libros de texto, instrumentos musicales, etc., el estudiante es financieramente responsable por cualquier daño al Chromebook.

**Pregunta:** ¿Cómo funciona el plan si el Chromebook se cae accidentalmente y es dañado y necesita ser reemplazado?

**Respuesta:** Al inscribirse en el Plan de Protección, las familias no tendrán que pagar de su bolsillo por ninguna reparación por daños o reemplazo por el primer reclamo por accidente.

**Pregunta:** ¿Qué pasa si el Chromebook es dañado una segunda o tercera vez?

**Respuesta:** Daños subsecuentes al Chromebook después del primer reclamo documentado, resultarán en los siguientes cargos:

- Segundo incidente que ocasionó daños: El estudiante pagará el 50% del costo de reparación.
- Tercer incidente y más: El estudiante pagará el 100% del costo de reparación.

**Pregunta:** ¿Qué pasa si el Chromebook es robado o perdido?

**Respuesta:** Si el Chromebook es robado o perdido, éste será reemplazado sin costo alguno para el estudiante o la familia. Para ocasiones subsecuentes, se aplicarán las siguientes multas:

- Segundo Chromebook perdido: multa de \$150
- Tercer o más Chromebooks perdidos: costo completo de \$300

Si el Chromebook es robado, el Distrito Escolar de Beaverton requerirá que el padre o tutor del estudiante presente una denuncia a la policía. Los reportes de robo falsos serán reportados a la policía local para su investigación. Los estudiantes que hagan un reporte falso también pueden ser sujetos a una acción disciplinaria.

**Pregunta:** ¿Qué pasa si se pierde el cable de alimentación de electricidad?

**Respuesta:** El reemplazo de un cable de alimentación de electricidad es de \$20 si se compra a través de la escuela, y no está cubierto por este plan. Los estudiantes son totalmente responsables de comprar un nuevo cable de alimentación de electricidad a precio completo.

**Pregunta:** Tenemos dos hijos en la preparatoria. ¿Tenemos que comprar dos Planes de Protección de Daños o Pérdida?

**Respuesta:** Sí. El costo es de \$20 por año escolar por Chromebook, hasta un máximo de \$60 por año escolar por familia. El cargo es de \$10 para familias que califican para el programa de comida gratis o a precio reducido. (un máximo de \$30 por año escolar, por familia).