



## ONLINE PAYMENT SYSTEM 在线支付系统

为家长 / 客户提供的技巧和窍门

### 欢迎!

感谢您使用在线支付系统。作为家长/客户，您将能够:

1. 购买物品
2. 支付费用和/或罚金
3. 在一次交易中可支付您所有的在校子女的费用
4. 查看您子女/客户的购买纪录
5. 查看收据

### 这项新应用是什么?

InTouch Receipting (收据) 及 TouchBase Online Payments (在线支付) 是 Beaverton 学区实施的软件包的一部分，旨在简化学生财务记录的管理，报告和问责等，并使我们的客户--父母--在一个门户中轻松支付学生的费用及罚款 (如果有)，捐款或购买物品。

新的应用程序能够使学生家长使用电脑，或您喜爱的移动电子设备，或在任何一个学校在线访问学生的帐户。

### 如何登录在线支付系统?

在线支付系统使用您的 ParentVue 用户名来连接您子女的学生帐户。如果您没有 ParentVue 用户名，请联络您子女的学校以获取激活密钥代码。创建您的 ParentVue 帐户需要最多 24 小时便可以登录在线支付系统。然后，您可登录到在线支付系统并建立自己的在线支付系统密码。

对于有多名子女就读本学区的家长，您只需一个用户名和密码，就可以浏览您所有在校子女的信息。一旦您选择了您的子女，就可选择那位子女的学校进行浏览。

转第二页

我已经登录，下一步该怎么办？

登录后, 选择学生:

**Online Payment System**

BEAVERTON SCHOOL DISTRICT

[YOUR FAMILY](#) [Contact Us](#) [Checkout](#)

Search

Who are you shopping for?

TEAGUE WESSEL WEBSITE	Grade 01
CHLOE WESSEL WEBSITE	Grade 03
CAMERON WESSEL WEBSITE	Grade 04
BRADY WESSEL SOUTH MIDDLE SCHOOL	Grade 07
<b>CRAIG WESSEL NORTH HIGH SCHOOL</b>	Grade 10
MOM WESSEL	

Select the student you wish to shop for

© 2017 | 16550 SW MERLO RD, BEAVERTON, OR 97003 | [Terms & Conditions](#) | [Help](#)

提示:

在您的学生列表中，您会看到所有列入的子女，包括您自己。您的记录也将被显示，所以您可以使用自己的帐户购买。您或许希望以自己的名义给学校捐款。

转第 3 页

一旦您在您子女的信息版上, 所有的事宜将具体到您的子女上。下面是您应当了解的最常见的工具:

- A. 学生的帐户上可能显示需交纳的费用及罚款。如果您子女的帐户上有需要交纳的费用/罚款, 您将看到一个 **RED (红色)** 的通知窗口—这是您查看并支付您子女帐户上费用或罚款的关键。您子女帐户上为何有需要交纳费用或罚款的原因有很多, 选择“VIEW” (查看), 将会显示具体细节。如果有需交纳的费用/罚款, 有些物品将无法购买。

*注释: 如果您对您子女帐户上的费用/罚款有任何疑问, 请联系学校或参见本文档末尾的“FAQ” (常见问题) 部分。*

- B. “Items at Student’s School” (学生学校的物品) 是浏览为您子女购买的物品处。选择物品后, 您可以查看, 或更改您的购物车, 或进行结帐。
- C. “Purchase History” (购买纪录) 是追踪您的购买纪录所需的工具。这使得您确认以前在线购买或亲自进行的购买。
- D. “Reprint Receipts” (重印收据) 是一种允许您打印单个交易收据的工具。

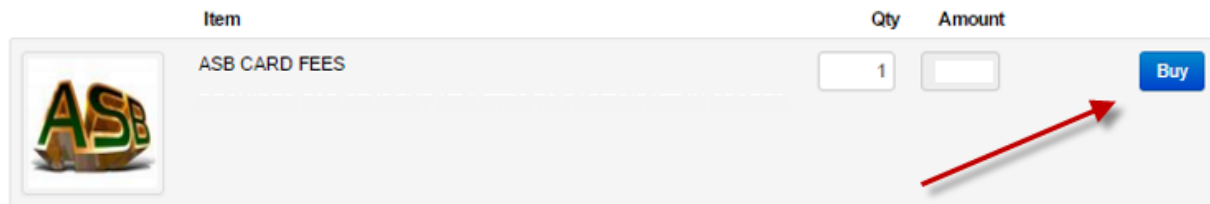
转第 4 页

## 我已经在线, 但有些物品却无法购买, 为什么?

在线支付系统与本学区其他的系统集成在一起, 因此项目可以 'flagged' (被做标记) 以限制学生可以购买特定的物品。以下是您可以在线查看的物品状态示例:

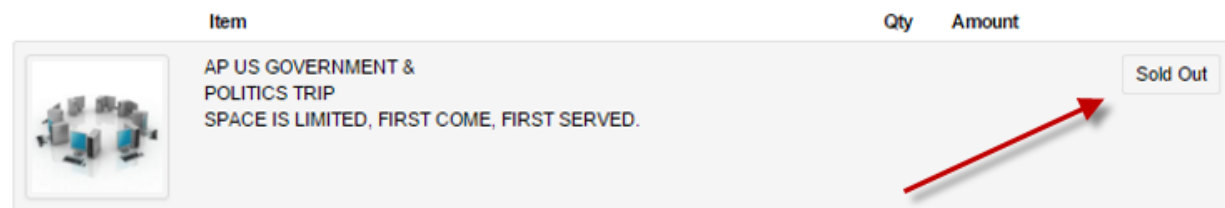
### "Buy" 购买

可在线购买的物品将显示一个蓝色的"Add" (添加) 按钮 - 这意味着可以购买它。有关该物品的其他信息可在物品的说明中获得。 *提示: 无论有无图片或描述, 都可以购买物品。*



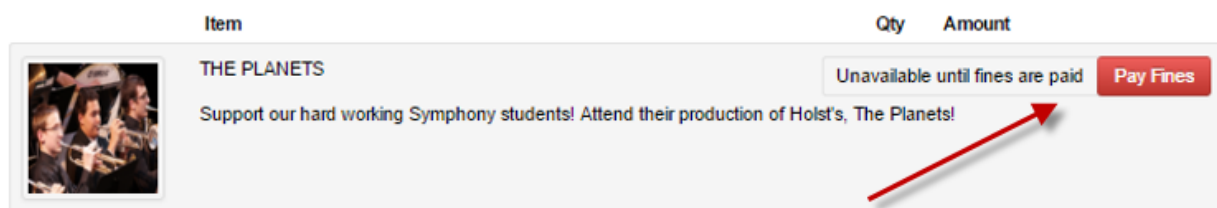
### "Sold Out" 售空

如果该物品当前不适用, 则会显示此通知。 *提示: 检查物品说明 - 有关该物品可能还有其他说明。*



### "Pay Fines" 支付罚金

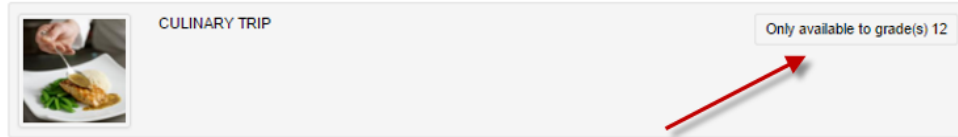
当学生帐户上有罚金时, 此标志就会显示在物品上以限制购买。如果点击 "Pay Fines" (支付罚金) 键, 将引领您至一个窗口, 您可以将罚金放入到您的购物车中。一旦您将罚金添加到购物车, 便可以购买限制的物品。



转第 5 页

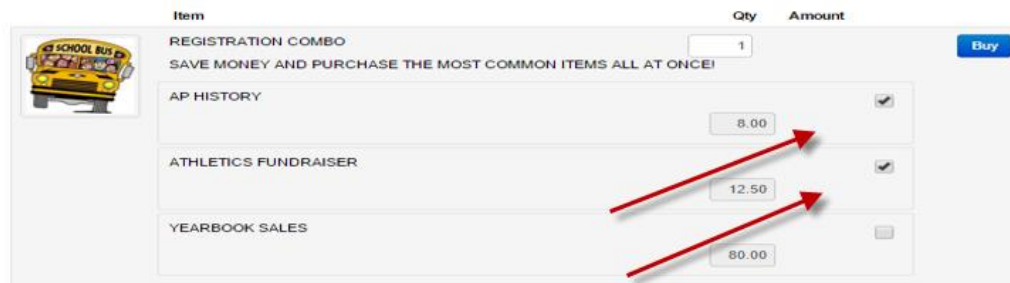
## “Grade Restriction” 年级限制

限制特定年级水平的物品只适用于已经注册该年级的学生。如果您发现您的子女被列在错误的年级，或您希望购买可供您子女使用的物品，请联系学校了解更多信息。



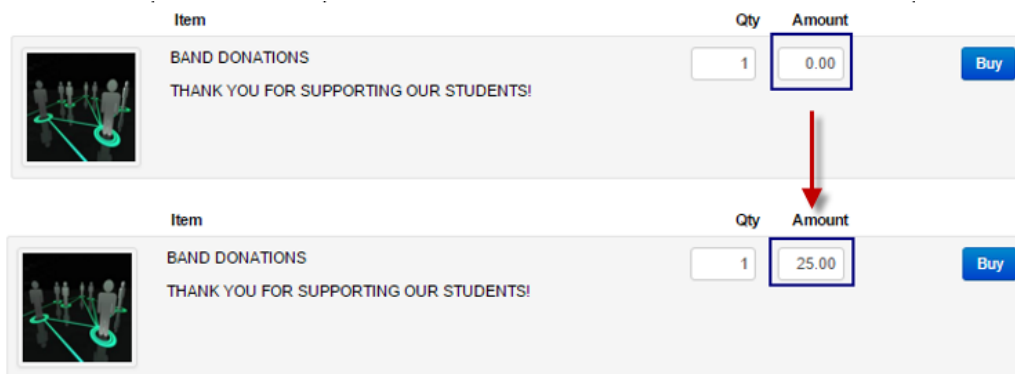
## “Multipart Items/Combo Items” 多部分物品/组合物品

如果您发现某一物品有多个选项，此物品为 ‘Multipart item’（多部分物品），您可以选择要添加到您购物车的物品。如果任何选择框变成灰色(不能被取消选择), 这意味着它们是必需的物品。



## “Variable Prices” 可变价格

如果一个物品是 ‘variable price’（可变价格），将允许您支付您希望的金额。最常见可变价格物品的例子：募款，捐赠，及校餐费用。



转第 6 页

## FAQ | COMMONLY ASKED QUESTIONS 常见问题

**问题:**当我使用在线支付系统时，我的信用卡数据是否被存储?

**回答:**不, 在线支付系统和 Beaverton 学区在任何情况下都不会存储您信用卡数据。该系统使用支付卡行业 (PCI) 履约流程和安全协议，以确保您的数据信息在处理过程中受到保护。任何支付都是安全和受到保护的。

**问题:**目前在线支付接受何种支付卡?

**回答:**目前，本学区只接受 VISA 卡来管理交易费用。

**问题:**在线支付需要缴付任何费用吗?

**回答:** Beaverton 学区对支付学生帐户费用或捐款不收取任何费用。

**问题:**我的子女帐户上有罚金。为什么?

**回答:**您的子女帐户有罚金的原因诸多。在线支付系统与每一所学校和整个学区整合在一起。最常见的罚款原因如下:

- 学生丢失或损坏图书馆的书籍或教科书
- 尚未支付课程费用
- 付款作为 NSF (资金不足) 退回

如果帐户上有罚金，某些物品可能会被限制购买，直到付清费用/罚金。.

**问题:**我没有成功登录在线支付系统，应该怎么办?

**回答:**如果您有登录问题，很有可能是因为你尚未创建 ParentVue 帐户。在线支付系统使用相同的 ParentVue 用户名登录，并在第一次登录时设立不同于 ParentVue 的密码。请联系学校以获取创建帐户的激活密钥。创建您的 ParentVue 帐户最多可能需要 24 小时便能登录到在线支付系统。

**问题:**如果有物品需要我的子女购买，但我于在线支付系统中无法看到它，该怎么办?

**回答:**在线支付系统为家长和学生提供许多物品。有些物品可能因费用和罚金而受到限制。一些物品仅适用于特定的年级，如果该物品在线但无法购买，请参阅第 4 页和第 5 页的状态说明。如果该物品没有在线显示，请联系学校了解更多信息。

一些物品只适用于一年当中的某些时间，请确保经常查看！