



---

## **FAQ-Preguntas frecuentes sobre My Stop™**

➤ **¿Qué es My Stop™?**

My Stop es la aplicación móvil que proporciona acceso a la información del autobús, así como de sus pasajeros o estudiantes. Proporciona acceso a los datos del GPS y ofrece a los padres y tutores información segura sobre la ubicación del autobús de la escuela de sus hijos y la hora de llegada a la parada.

➤ **¿Quién puede usar My Stop™?**

My STOP™ es gratuito para todas las familias transportadas por el distrito escolar de Beaverton.

➤ **¿Tiene algún costo descargar o usar My Stop™?**

No. Es una aplicación gratuita y puede descargarse a un teléfono inteligente o dispositivo similar. Para descargar la aplicación, vaya a Apple Store o Google Play y busque My Stop™.

➤ **¿Cómo me registro en My Stop™?**

Los padres y tutores pueden tener acceso a la información cuando escriben el número de 6 dígitos de identificación del estudiante y la fecha de nacimiento (*mes día año*) del estudiante. La aplicación se acercará directamente al autobús del estudiante en una representación gráfica (por ejemplo, *Bing*) junto con la hora estimada de llegada (ETA). La aplicación también indicará si el autobús va a tiempo o retrasado.

➤ **¿Alguien puede ver información de mi hijo?**

No. La información es encriptada, de tal modo que la información personal no es accesible. Sólo la parada del estudiante es visible. La información de los pasajeros es almacenada de forma segura y el personal de tecnología del distrito está a cargo de ella. Aunque es posible ver la ruta del autobús, la información de la parada de su hijo sólo es visible para usted.

➤ **¿Se muestra algún tipo de información personal de mi hijo?**

No. Sólo la información de la parada de autobús del estudiante es visible. Ningún dato personal, de cualquier tipo, es accesible.

➤ **¿Cuáles son los beneficios de usar My Stop™?**

My STOP™ permite a los padres, tutores y estudiantes ver la ubicación exacta del autobús. Muestra gráficamente la ubicación del autobús en el mapa (es decir, *Bing*) así como de ETA para la parada de un estudiante específico. Las familias encontrarán esto muy útil durante las inclemencias del tiempo o cuando a los estudiantes se les haga tarde.

➤ **¿Con qué frecuencia se actualiza la información?**

La ubicación del autobús se actualiza automáticamente cada 5 segundos y ETA vuelve a calcular los posibles retrasos, debido al tráfico a lo largo de la ruta.

➤ **¿Qué pasa si tengo varios estudiantes en mi casa?**

La información de la ruta del autobús es específica para cada estudiante. Para ver el recorrido de cada alumno, debe registrarse en My Stop™ con el ID del estudiante y su fecha de nacimiento.

➤ **¿Qué tan temprano se puede ver la ruta del autobús de mi hijo?**

La información de ruta de su hijo está disponible 30 minutos antes del comienzo de la ruta. En la mayoría de los casos, esto sería aproximadamente 1 hora antes del comienzo de las clases. La información sobre la ubicación del autobús también se puede observar hasta 30 minutos después de que el autobús deje a su hijo en la escuela.

➤ **¿Puedo utilizar la aplicación para pedir o retirar los servicios de autobús?**

No. La aplicación no permite los mensajes de los usuarios con el distrito. Para solicitar o retirar el servicio de transporte, debe comunicarse con la escuela. La información actualizada es transmitida todas las noches al Departamento de Transporte.

➤ **¿A quién puedo contactar si necesito ayuda para usar la aplicación?**

Puede contactar el Departamento de Transporte (503) 356-4200 entre 8:00 a.m. y 5:00 p.m. todos los días de clases.